
Algemene Voorwaarden Service- en onderhoudscontract voor cv-, cv-combi en warmwatertoestellen

A. Het toestel omvat de volgende componenten:

- het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde warm watervoorziening.
- de standaard klok- of kamerthermostaat;
- gasleiding tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
- de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
- de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
- de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
- sifons van pvc en de pvc afvoerbeleidingen mits deze binnen 1 meter van het toestel aanwezig zijn.
- de drukmeter, het overstortventiel en het expansievat.

B. In aanmerking voor een servicecontract komen:

1. Toestellen met een maximale capaciteit van 40 kW, welke de leeftijd van 10 jaar nog niet hebben bereikt.

C. De cv-installatie dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087.
2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.
4. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.
5. Het toestel dient door Pleunis installaties geïnspecteerd (middels een toestelkeuring) en indien nodig gesaneerd te zijn.

D. Niet in aanmerking komen toestellen

- waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
- toestellen met een uitzonderlijk hoog storingsbeeld.
- toestellen waarvan de monteurs geen kennis en/of ervaring hebben.

E. Preventief onderhoud

Gesloten toestellen

Eens per 24 maanden, met een uitloop van maximaal 2 maanden. Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 22 doch ten hoogste 26 maanden.

Open toestellen

Eens per 12 maanden, met een uitloop van maximaal 2 maanden. Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 10 doch ten hoogste 14 maanden.

F. Storingen

Met een storingsbeurt wordt bedoeld, dat na melding, ter plaatse werkzaamheden worden verricht gedurende maximaal 2 werkuren, die gericht zijn op het opheffen van een en dezelfde storing. De voorrijkosten, alsmede 2 werkuren zijn kosteloos. In geval dat meer werkuren worden besteed dan 2 werkuren worden deze extra uren in rekening gebracht. Alle gebruikte materialen, alsmede de vervangen onderdelen worden eveneens in rekening gebracht.

Storingen kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer, 0475-532451. Tussen 21.00 en 08.00 uur komen monteurs in principe alleen als er sprake is van een ernstige onveilige situatie.

G. Storingen die niet onder het contract vallen:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning (lege batterij) aanwezig is op het toestel en/of kamerthermostaat.
2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Die zijn veroorzaakt door blikseminslag, brand- en waterschade, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
4. Tengevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen.
5. Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.

6. Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
7. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Pleunis installaties.
8. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
9. Door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie (het bijvullen en ontluchten van de installatie valt niet onder het contract).
10. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden.
11. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door Pleunis installaties zijn aangebracht.

H. Totstandkoming van het contract

1. Indien het aanbod van Pleunis installaties wordt aanvaard en ondertekend door cliënt, dan gaat het contract in op de dag dat Pleunis installaties het contract ondertekent.
2. Alvorens Pleunis installaties het contract aanvaardt zal er voor rekening van de cliënt, preventief onderhoud alsmede een toestelkeuring plaatsvinden. Blijkt het toestel bij de toestelkeuring niet aan de eisen (zie B,C en D) te voldoen dan komt het toestel niet in aanmerking voor een contract.

I. Duur van het contract

1. Alle contracten lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van het contract is 2 jaar.
2. Beide partijen kunnen het contract minstens een maand voor het einde van het kalenderjaar schriftelijk opzeggen. Zonder schriftelijke opzegging wordt het contract stilzwijgend verlengd met een jaar.
3. Pleunis installaties is te allen tijde gerechtigd het contract tussentijds te beëindigen indien de wederpartij tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen.

J. Beëindiging

1. Bij verkoop van de woning (dit dient client schriftelijk aan ons kenbaar maken).
2. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in K4 geeft u het recht het contract binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

K. Betalingen

1. Het verschuldigde contractbedrag wordt per jaar vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van de bank- of postbankrekening van cliënt afgeschreven.
2. Voor dit contract gelden de tarieven zoals die door Pleunis installaties vóór of uiterlijk bij het aangaan van het contract zijn verstrekt dan wel de tarieven zijn aangepast op basis van de indexering genoemd in K4 gedurende de loop van het contract.
3. Uitgevoerde werkzaamheden die niet onder het contract vallen worden in rekening gebracht op basis van voorrijkosten en bestede materiaal- en loonkosten.
4. De voor het toestel overeengekomen contractprijs kan jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe contractjaar (of indien dit niet is geschied per 1 juli van het lopende jaar) worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
5. Betalingen van loon en materiaalkosten (voor zover van toepassing) worden per eenmalige machtiging automatisch afgeschreven van de bank- of postbankrekening van cliënt.
6. Tussentijdse beëindiging van het contract geeft geen recht tot restitutie van het contractbedrag over de nog resterende looptijd.

L. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor contracten die vanaf 01-10-2005 worden gesloten. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het Service- en Onderhoudscontract voor Cv-(combi)toestellen tussen u en Pleunis installaties. Daarnaast zijn - voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Algemene Voorwaarden van Pleunis installaties - op dit contract van toepassing de aan de ommezijde opgenomen Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (VNI).